

ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ

Цель – изучить особенности протекания и предупреждения конфликтов в системе «учащийся – учащийся».

Задачи:

- 1) рассмотреть специфические причины конфликтов между учащимися;
- 2) познакомиться с психологическими особенностями личности участников образовательного процесса;
- 3) выделить основные функции, осуществляемые педагогом-психологом в урегулировании конфликтов между учащимися.

Ключевые понятия: внешние и внутренние причины конфликтов, личность, характер, акцентуации характера.

Основные теоретические положения

Конфликты среди учащихся – частое явление и, по мнению учителей, являются обычным делом для школы. Конфликты в ученической среде характерны для всех поколений.

Г. И. Козырев говорит о том, что снижение или увеличение количества конфликтов между учащимися зависит от того, насколько успешно проходят процессы адаптации ребенка к школе, его социализации, от характера семейных отношений, того, насколько сформирована у него система ценностей (духовных, нравственных и др.) .

Непосредственные причины возникновения конфликтов между детьми носят эмоционально-личностный характер. Они связаны, как правило, с личностным восприятием происходящего вокруг, с чувственной реакцией на поведение и действия другого ребенка, с расхождением во взглядах на правильность игровых действий, поступков и т. п.

Конфликты между учащимися по *составу конфликтующих сторон* можно разделить на внутриличностные, межличностные и внутригрупповые.

Конфликты в детском коллективе также можно классифицировать по *форме и степени столкновения*: противоборство может быть открытым (спор, ссора и т. п.) и скрытым (действия исподтишка, маскировка истинных намерений и т. д.), спонтанно возникшим и преднамеренным, заранее спланированным или просто спровоцированным. Такие конфликты оказы-

ваются либо неизбежными, в известной степени закономерными, либо вынужденными, хотя и необходимыми; либо ничем не оправданными, лишёнными всякой целесообразности.

Конфликты в детском коллективе могут выполнять самые разнообразные функции – как позитивные, так и негативные.

Специфические причины конфликтов «учащийся – учащийся»

Помимо уже рассмотренных нами основной причиной конфликтов между учащимися является, по мнению Г. Л. Воронина, отсутствие у детей коммуникативных навыков (грубость, хамство, жестокость, озлобленность) . Исследования конфликтов типа «учащийся – учащийся» показали, что часто они бывают вызваны специфическими причинами внешнего и внутреннего порядка.

К *внешним* причинам можно отнести:

- учебные перегрузки детей, общую утомляемость учащихся, ведущие к обострению противоречий;
- смену школьного (или классного) коллектива и возникающие при этом трудности адаптации новичков;
- общую неблагоприятную морально-психологическую атмосферу в классе.

К *внутренним* причинам прежде всего относится несформированная рефлексивность.

Выделяют три вида рефлексии: ситуативную (актуальную), ретроспективную и перспективную.

Ситуативная рефлексия обеспечивает самоконтроль поведения человека в актуальной ситуации, осмысление ее элементов, анализ происходящего, способность субъекта к соотнесению своих действий с ситуацией и их координации в соответствии с изменяющимися условиями и собственным состоянием. Поведенческими проявлениями и характеристиками этого вида рефлексии являются время обдумывания субъектом своей текущей деятельности; степень развернутости процессов принятия решения; склонность к самоанализу в конкретных жизненных ситуациях.

Ретроспективная рефлексия проявляется в склонности к анализу свершившихся событий: предпосылок, мотивов и причин произошедшего; своего поведения, допущенных ошибок.

Перспективная рефлексия соотносится с анализом предстоящей деятельности, поведения; планированием, прогнозированием вероятных исходов и др. Ее основные поведенческие проявления: тщательное планирование деталей своего поведения, частое обращение к будущим событиям, ориентация на будущее.

Важно учитывать возрастные особенности рефлексии. В возрасте 6–7 – 10–11 лет ребенок переживает свою уникальность, свою самость, стремится утвердиться среди взрослых и сверстников, у него формируется самосознание. В учебной деятельности у школьника складываются представления о себе, самооценка, формируются навыки самоконтроля и саморегуляции. Рефлексия проявляется в возможности выделять особенности собственных действий и делать их предметом анализа, т. е. формируется способность самостоятельно устанавливать границы своих возможностей.

Л. С. Выготский предполагал, что в семилетнем возрасте начинает формироваться самооценка как обобщенное дифференцированное отношение ребенка к самому себе. Эта важнейший личностный конструкт, позволяющий контролировать собственную деятельность с позиции нормы, выстраивать свое поведение в соответствии с социальными требованиями. Представление о себе в младшем школьном возрасте формируется в процессе оценочной деятельности самого ребенка, в процессе его общения с другими людьми.

Положительная самооценка ребенка играет важную роль в успешном обучении и межличностном взаимодействии. Ребенок с положительной самооценкой уверен в себе и своих поступках, действиях. Во многом формирование самооценки зависит от похвалы и поддержки взрослых, в первую очередь – родителей и педагога.

Серьезной причиной, вызывающей конфликтные ситуации среди школьников, является *неопределенный социальный статус личности учащегося в школьном социуме*. Комформное состояние или неустойчивое положение учащегося зависит от эмоциональных отношений в группе, наличия противоречий в учебном коллективе, от того социометрического статуса, который он имеет в классе (группе).

Каждый учащийся в группе занимает определенное социометрическое положение: лидер, предпочитаемый, принимаемый, пренебрегаемый, отверженный. Положение лидера («звезды», «любимчика») делает учащегося социально уязвимым; а изменения его места в группе часто приводят

к столкновениям с одноклассниками. Статус пренебрегаемого или отверженного («белая ворона», «козел отпущения», «изгой»), потеря или отсутствие друзей приводят к негативным взаимоотношениям в группе, влияют на психическое состояние личности (повышаются тревожность, негативизм, озлобленность и др.), что может явиться причиной возникновения конфликтных ситуаций в группе.

Характерологические особенности личности

Понятие акцентуации впервые ввел немецкий психиатр и психолог, профессор неврологической клиники Берлинского университета Карл Леонгард. Им же была разработана классификация типов акцентуации личности. В нашей стране получила распространение классификация, предложенная известным детским психиатром, профессором А. Е. Личко .

Акцентуация характера (от лат. *accentus* – ударение) – своеобразный «перекос», «слабое место» или гипертрофированная выраженность отдельных черт характера, что обуславливает повышенную уязвимость личности в отношении определенного рода воздействий и затрудняет ее адаптацию в некоторых специфичных ситуациях, в результате чего ухудшается взаимодействие субъекта с окружающими, проявляются однотипные затруднения и конфликты .

Характер (от гр. *character* – печать, чеканка) – совокупность индивидуальных психологических свойств, проявляющаяся в типичных для данного субъекта способах деятельности и формах поведения . Характер наиболее полно отражает структуру личности. Он является формируемым психологическим новообразованием личности, подвергающимся коррекции и самокоррекции в процессе социализации.

Черты характера помогают (или мешают) личности устанавливать правильные взаимоотношения с людьми, проявлять выдержку и самообладание в решении сложных жизненных вопросов, отвечать за свои действия и поведение в обществе .

К. Леонгард выделил десять типов акцентуаций .

1. Особенностью *гипертимического типа* (гипертимного, по А. Личко) личности является постоянное (или частое) пребывание в приподнятом настроении, даже при отсутствии каких-либо внешних причин для этого. Приподнятое настроение сочетается с высокой активностью, жадой дея-

тельности. Для гипертимов характерны общительность, словоохотливость, активность, подвижность, склонность к озорству. Они смотрят на жизнь оптимистически, не теряя этого качества и при возникновении препятствий. Трудности часто преодолевают без особого труда, в силу органично присущей им активности и деятельности.

Особенности психолого-педагогической работы. В учебном процессе поведенческие особенности личности гипертимного типа акцентуации характера очень часто вызывают недовольство педагогов в связи с неусидчивостью и недисциплинированностью таких детей. Недовольство иногда перерастает в устойчивое негативное отношение к учащемуся. Более того, со временем такое поведение может начать восприниматься педагогом как злонамеренное, как демонстрация со стороны ученика неуважения и неприязни. Гипертимы склонны к недостаточному осознанию дистанции между собой и старшими (по статусу и возрасту). Крайней формой негативного отношения педагога к учащемуся может быть неприятие его поведения и игнорирование причин такого поведения.

Пример¹. Педагогам одного из учебных заведений была предложена помощь в проведении психолого-педагогической коррекционной работы с учащимися. Для психологического консультирования было необходимо отобрать только тех учащихся, которые оценивались бы педагогами как «очень трудные», вызывающие чрезвычайную тревогу, даже как имеющие криминальный потенциал. Из восьмисот учащихся педагогами было отобрано только двадцать таких «особых», из них все 100 % оказались гипертимами. При этом у большинства ребят не было обнаружено каких-то дополнительных признаков делинквентного поведения, кроме характерной для гипертимов неусидчивости, недисциплинированности и вообще повышенной активности.

Рекомендации педагогу-психологу. В целях предупреждения формирования у педагогов устойчивого негативного отношения к таким учащимся целесообразно проводить коррекционную работу не только с учащимися, но и с самими педагогами. Необходимо разъяснять особенности и механизмы гипертимного поведения, следует акцентировать внимание педагога на том, что в основе недисциплинированности и неусидчивости лежат определенные характерологические особенности, а вовсе не негативная учебная мотивация или, тем более, неприязненное отношение учащегося к педагогу.

¹ Здесь и далее в данной теме приведены примеры из кн.: Реан А. А., Коломинский Я. Л. Социальная педагогическая психология. СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. 574 с.

Особые трудности возникают у педагогов при работе с учащимися, имеющими гипертимную акцентуацию, в ситуациях строгой регламентации, жесткой дисциплины, постоянной навязчивой опеки и контроля. В этих ситуациях повышается вероятность нарушения дисциплины со стороны учащегося, возникает опасность внезапных вспышек гнева и, как следствие, – конфликта с педагогами (воспитателями, родителями).

Делинквентность таких учащихся обусловлена не столько четко выраженными антисоциальными установками, сколько легкомыслием, гиперактивностью, реакцией группирования и склонностью к риску. А. Личко относит гипертимный тип акцентуации личности к группе риска с точки зрения делинквентности.

2. *Застревающий тип* (нет соответствия у А. Личко) отличается высокой устойчивостью аффекта, длительностью эмоционального отклика, переживаний. Оскорбление личных интересов и достоинства, как правило, долго не забывается и никогда не прощается просто так. В связи с этим окружающие часто характеризуют их как злопамятных и мстительных людей. К этому есть основания: переживание аффекта часто сочетается с фантазированием, вынашиванием плана мести обидчику. Болезненная обидчивость этих людей, как правило, хорошо заметна. Их также можно назвать чувствительными и легкоуязвимыми.

Особенности психолого-педагогической работы. В связи с этими особенностями необходимо учитывать, что даже совершенно случайная несправедливость или поспешно нанесенная обида может стать причиной потери личного контакта между подростком и педагогом. Потеря контакта и концентрация на обиде, как правило, не только влекут за собой проблемы в личных взаимоотношениях, но и сказываются на отношении к предмету, на успеваемости.

Отношение к учебному предмету («люблю – не люблю», «нравится – не нравится») опосредовано отношением ученика к учителю. Отношение к преподавателю является значимым фактором, обуславливающим привлекательность предмета.

Устойчивость аффекта и обидчивость проявляются у акцентуанта застревающего типа и во взаимоотношениях со сверстниками. В данном случае негативное изменение личного отношения часто сопровождается вынашиванием «достойного» ответа обидчику. Причем месть может быть скрытой, «тонкой», отсроченной по времени.

Рекомендации педагогу-психологу. Педагоги почти не замечают данный тип акцентуации. Часто представителями этого типа являются учащиеся с асоциальной направленностью, с девиациями поведения, с выраженной социальной дезадаптацией.

Психолого-педагогическая коррекция должна учитывать индивидуальные особенности такого учащегося и быть направлена на изменение у него системы установок и поведения в ходе консультационных бесед. Фразы педагога-психолога могут быть обращены не к самому акцентуанту, а к группе в целом. Опосредованно, в виде общих рассуждений до него важно донести идею нецелесообразности длительных обид хотя бы с точки зрения их вреда для психического и соматического здоровья.

Воздействие педагога должно стимулировать скорейший выход из «застывания». Психолого-педагогическая коррекция имеет в данном случае ситуативный характер и связана с изменением отношения личности к конкретной ситуации или к конкретному человеку. Коррекционные мероприятия могут помочь повысить социальную адаптивность учащегося.

3. Особенности *эмотивного типа личности* (лабильного, по А. Личко) являются высокая чувствительность и глубокие реакции в области эмоций. Для таких людей характерны мягкосердечие, доброта, задушевность, эмоциональная отзывчивость, эмпатия. Эти особенности постоянно проявляются во внешних реакциях личности в различных ситуациях (например, в повышенной плаксивости).

Особенности психолого-педагогической работы. Эмотивные пики в характере подростка обычно остаются для педагога незамеченными. Педагоги часто игнорируют такие особенности подростка, как повышенная чувствительность к тому, что его не понимают, и впечатлительность. А между тем, такие учащиеся остро реагируют на различные оплошности в поведении педагога.

Рекомендации педагогу-психологу. Во взаимодействии с эмотивной личностью важны эмоциональная открытость, чувствительность и эмоциональная отзывчивость. Эмпатийное поведение педагога оказывается очень желательным в силу того, что потребность в сочувствии и сопереживании у такого подростка актуализирована и ярко выражена. Проявление эмпатии ведет к быстрому установлению позитивных и доверительных отношений. Высокая эмоциональная чувствительность эмотивных акцентуантов, изменчивость настроения позволяет им легко выявлять фальшь, без-

различие и черствость со стороны взрослого, они тонко чувствуют и чрезвычайно быстро реагируют на подобное отношение.

А. А. Реан отмечает высокий процент выраженности этого типа акцентуации среди делинквентных подростков, потому что значительное число «трудных» учащихся проходит через эмоциональную депривацию, которая может оказаться одним из пусковых механизмов делинквентности. Для эмотивных подростков эмоциональная депривация может иметь особо негативные последствия, а наличие искреннего эмоционального контакта между таким подростком и педагогом дает самые положительные результаты.

Пример. Психолого-педагогическая характеристика, написанная классным руководителем на Леонида Я., 14,5 лет, состоящего на учете в Инспекции по делам несовершеннолетних. «Леонид учится в шестом классе второй год. Способности есть, но систематически не работает. На уроках занимается посторонними делами. На замечания отвечает резко, грубит, создает конфликтные ситуации: ходит по классу, пересаживается с места на место, мешает одноклассникам. На уроки постоянно опаздывает, много прогулов без уважительных причин, курит. В коллективе авторитетом не пользуется, в общественной жизни класса участия не принимает. Типичные нарушения: опоздания, курение, создание конфликтных ситуаций, прогулы уроков, драки, грубость, побеги из дома.

Поведение обсуждалось на совещании у директора, родительском комитете и в детской комнате милиции. Мать по вызову в школу не приходит, выгораживает сына, с поведением сына не справляется».

В процессе исследования у подростка была выявлена эмотивная акцентуация характера. Социально-психологический анамнез показал, что обстановка в семье психологически неблагоприятная: подросток испытывает эмоциональную депривацию, неоднократно совершал побеги из дома.

Для эффективного педагогического общения, направленного на коррекцию девиантного поведения, педагогу необходимо было учитывать повышенную эмотивность Леонида Я., поскольку эмоционально чувствительный, ранимый, испытывающий дефицит сочувствия и сопереживания подросток нуждается прежде всего в поддержке и понимании.

4. Внешними проявлениями *педантичного типа* (психоастенического, по А. Личко) акцентуации характера являются повышенная аккуратность, тяга к порядку, нерешительность и осторожность. Прежде чем что-либо сделать, долго и тщательно все обдумывают. За внешней педантично-

стью стоят нежелание и неспособность к быстрым переменам, к принятию ответственности. Эти люди без нужды не меняют место работы. Любят свое дело, привычную работу, добросовестны в быту.

5. Главной особенностью *тревожного типа* (сенситивного, по А. Личко) акцентуации характера является повышенная тревожность по поводу возможных неудач, беспокойство за свою судьбу и судьбу близких. При этом объективных поводов к такому беспокойству, как правило, нет или они незначительны. Отличаются робостью, иногда проявлением покорности. Постоянная настороженность перед внешними обстоятельствами сочетается с неуверенностью в собственных силах.

6. Особенностью *циклотимического типа* (циклоидного, по А. Личко) акцентуации характера является систематическая смена гипертимических и дистимических состояний. В гипертимической фазе поведения радостные события вызывают у циклотимов не только радостные эмоции, но и жажду деятельности, повышенную словоохотливость, активность. Печальные события вызывают не только огорчение, но и подавленность. В этом состоянии характерны замедленность реакций и мышления, замедление и снижение эмоционального отклика.

7. Человек с *демонстративным типом* (истероидным, по А. Личко) акцентуации характера постоянно стремится произвести впечатление, привлечь к себе внимание, быть в центре. Это проявляется в тщеславном, зачастую нарочитом, поведении, в частности, в таких чертах, как самовосхваление, восприятие и преподнесение себя как центрального персонажа любой ситуации. Значительная доля того, что такой человек говорит о себе, обычно оказывается плодом его фантазии или же значительно приукрашенным изложением событий.

Особенности психолого-педагогической работы. Эта особенность обуславливает как само поведение демонстративной личности, так и особенности психолого-педагогического взаимодействия с ним.

Игнорирование такой личности, отношение к ней по принципу: «Ты ничем не выделяешься на общем фоне» может вызвать гиперактуализацию демонстративной потребности вплоть до аффективной реакции, в результате чего может произойти резкий разрыв отношений с педагогом. Для данного типа акцентуации характерны проявления эгоцентризма в сфере сексуальных реакций через демонстративное поведение, афиширование своих реальных и мнимых связей, самооговоры в целях привлечения к себе внимания окружающих.

Психические колебания на поведенческом уровне могут выражаться в форме демонстративной делинквентности и даже демонстративного суицида. Потребность привлечь к себе внимание, не находя удовлетворения, может привести к побегам из дома, уходам из школы, попыткам самоубийства или к словесным угрозам его совершения.

Рекомендации педагогу-психологу. В процессе психолого-педагогической и психолого-коррекционной работы следует быть осторожным в разоблачении фантазий «демонстративных» акцентуантов. Угроза разоблачения («Он не такой, каким себя представляет») трудно переносится демонстративной личностью, попытки суицида и другие подобные действия могут стать реальностью.

С «демонстративными» акцентуантами целесообразно переводить беседы в плоскость виктимного поведения, говорить с ними о риске вовлечения в криминальную ситуацию в качестве жертвы.

Примером может служить фрагмент из материалов судебно-психологической экспертизы по делу об изнасиловании шестнадцатилетней Н. При анализе ситуации в ходе психологического исследования личности потерпевшей были выявлены ее характерные черты, а именно диагностирована акцентуация характера демонстративного типа. Был проведен анализ поведения Н. в предкриминальной ситуации. Гуляя вечером с двумя подругами, около 23 часов Н. встретила своего знакомого – семнадцатилетнего Г., учащегося ПТУ. Всем своим поведением в процессе завязавшейся беседы Н. пыталась демонстрировать свою «взрослость» и больший, по сравнению с подругами, опыт общения с юношами. Ей было лестно, что именно ей в присутствии двух девушек Г. предложил покататься на мотоцикле, и она охотно на это согласилась. Поведение Н. стало иным, как только они оказались наедине в поле, вдали от жилого массива, поскольку демонстрация ситуативного имиджа «девушки легкого поведения» была рассчитана не столько на Г., сколько на подруг Н. На предложение Г. вступить в половую связь Н. ответила отказом, просила ее не трогать, отвезти домой. Угрожая совершить насилие в извращенных формах, Г. подавил сопротивление Н. и совершил насильственный половой акт. Таким образом, эгоцентризм Н., демонстративность поведения и жажда внимания определили ее виктимное поведение в криминальной ситуации, которое оказало провоцирующее воздействие на поведение семнадцатилетнего Г. и на все дальнейшее развитие криминогенной ситуации.

8. Особенностью *возбудимого типа* (эпилептоидного, по А. Личко) личности является выраженная импульсивность поведения. Манера общения и поведения такого человека в значительной мере зависит не от логики, не от рационального осмысления своих поступков, а обусловлена порывом, влечением, инстинктом или неконтролируемыми побуждениями. В области социального взаимодействия для представителей этого типа характерна крайне низкая терпимость, что может расцениваться и как отсутствие терпимости вообще.

Особенности психолого-педагогической работы. Поскольку в области социального взаимодействия психологические проявления данной акцентуации выглядят как низкая терпимость, знание педагогом этих особенностей, их антиципация, готовность к проявлению соответствующих им поведенческих реакций имеет позитивное значение. Эта готовность педагога может предупредить возможные срывы как ответные реакции на импульсивность и нетерпимость учащегося.

Рекомендации педагогу-психологу. Важной задачей психологической службы является диагностика данного типа акцентуации; информирование педагогов; формирование у педагога готовности к проявлению неконтролируемых действий, агрессивности со стороны учащегося, т. е. обучение методам саморегуляции, техникам эффективного общения (самокоррекция собственных личностных установок и привычных поведенческих реакций, формирование соответствующей мотивации).

Возбудимый тип акцентуации входит в группу особого риска делинквентного поведения. По данным А. Личко, такой тип занимает второе место по частоте делинквентности среди всех типов акцентуаций. Эти подростки – наиболее частые участники насильственных деликтов, опасных с социальной точки зрения и имеющих самые суровые правовые последствия.

9. *Дистимический тип* (нет соответствия у А. Личко) – антипод гипертимического. Такие подростки сконцентрированы на мрачных, печальных сторонах жизни, что проявляется в поведении, в общении, в особенностях восприятия жизни, событий и других людей (социально-перцептивные особенности). Обычно эти люди по натуре серьезные. Активность, а тем более гиперактивность им несвойственны.

10. Главной чертой *экзальтированного типа* (по А. Личко также экзальтированного) личности является бурная, экзальтированная реакция на происходящее. Такие люди легко приходят в восторг от радостных событий

и в отчаяние от печальных. Их отличает крайняя впечатлительность по поводу любого события или факта. При этом внутренняя впечатлительность и склонность к переживаниям находят в их поведении яркое внешнее выражение.

Мы представили краткий анализ акцентуаций и дали несколько рекомендаций педагогам по работе с детьми, имеющими тот или иной тип акцентуации характера. Хотелось бы добавить, что необходимо формировать у педагогов психологическую компетентность по вопросам акцентуаций, анализу личности и поведения конкретного учащегося в определенных ситуациях.

Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися

В любом конфликте, несмотря на все их разнообразие, можно выделить следующие стадии:

- потенциальное формирование противоречивых интересов, ценностей, норм (в игровом, учебном процессе, в общении детей);
- переход потенциального конфликта в реальный (состояние фрустрации, нарушение территории ребенка или ущемление его личных интересов);
- конфликтные действия и эмоциональные проявления (обида, гнев, оскорбления, агрессивные насильственные действия и т. д.);
- урегулирование или разрешение конфликта.

Таким образом, задача педагогов и педагога-психолога при предупреждении, урегулировании конфликта в школьном коллективе — научить детей конструктивно выходить из возникающих конфликтных ситуаций, не доводя дело до агрессивных решений вопросов общения. То есть создавать условия, способствующие формированию корректного поведения, согласованным действиям, конструктивному решению проблемных ситуаций в конфликтных игровых действиях.