

ТЕМА 4. АУДИТ СОСТОЯНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Любой процесс не может эффективно функционировать без постоянного совершенствования, которое достигается путём периодического анализа и оценки соответствия существующим стандартам.

Охрана труда представляет собой совокупность мер по обеспечению безопасности сотрудников. Аудит по охране труда позволяет повысить эффективность этой системы. В процессе проверки выявляются имеющиеся нарушения, проверяется соответствие документов законам.

Аудит, прежде всего, направлен на получение информации для последующего разбора и корректировки концепции менеджмента индустриальной защиты.

Рассматриваемое понятие проверки можно определить, как независимое и систематическое исследование, направленное на сопоставление результатов деятельности по охране труда и запланированных мероприятий.

Экспертиза позволяет рассчитать продуктивность этих шагов и пригодность для достижения поставленных целей в отношении имеющихся норм.

Различают два **вида аудита**:

- адекватности;
- соответствия.

Аудит адекватности определяет степень идентичности эталону разработанных инструкций. Процедура осуществляется путём прямого сравнения стандарта с имеющимися документами.

Аудит соответствия устанавливает, насколько существующая система охраны труда внедрена в рамках организации, понятна ли она персоналу и как соблюдаются данные правила.

Рассмотрим **ожидаемые результаты аудита** по охране труда:

- системная оценка деятельности компании в сфере охраны труда;
- проверка соответствия деятельности организации существующим законам;
- обнаружение слабых мест;
- прогнозирование вероятных рисков;
- разработка плана мероприятий по устранению нарушений;
- расстановка приоритетов при устранении нарушений;
- поиск причин имеющихся нарушений.

Цели аудита по охране труда:

- оценка деятельности, на основании которой можно сделать объективные выводы о бизнес-процессах;

- проверка состояния компании на данный момент.

Аудит по охране труда – обязательная мера для большой компании, в которой работает много сотрудников. Мероприятие позволяет контролировать соответствующую сферу. Комплексная оценка деятельности нужна, в первую очередь, самому предприятию.

Аудитор должен соответствовать следующим **требованиям**:

- наличие необходимой квалификации, подтверждённой соответствующей лицензией и сертификатом, удостоверяющим прохождение обучения и проверку знаний;
- инженерное образование;
- опыт работы инспектором по охране труда либо преподавателем такого предмета;
- умение разбираться в особенностях технологического процесса на предприятии;
- владение нормативной базой сферы промышленной безопасности.

Службу оценки разрешено включать в состав компании либо нанимать со стороны. Главное правило – сотрудник не привлекается к исследованиям в отношении своего рабочего участка.

Заказчиком аудита может являться сама организация, где планируется его проведение. Кроме этого, сервис интересен как потребителям продукции и услуг фирмы, так и независимым структурам – например, акционерам или субъектам инвестиционной деятельности.

На основании результатов экспертизы принимаются стратегические решения, и формируется отзыв о текущей ситуации.

К **миссиям аудита** систем промышленной безопасности относят:

- выявление нарушений норм охраны труда;
- составление рекомендаций по устранению несоответствий и предупреждению негативных последствий в виде несчастных случаев на производстве, болезней, вызванных вредными условиями.

По законодательству организация обязана **обеспечить**:

- использование сертифицированных средств защиты;
- условия труда, соответствующие установленным требованиям, на каждом рабочем месте;
- наличие специальной одежды, обуви, моющих и обезвреживающих препаратов для служащих, занятых на вредных или опасных участках, либо исполняющих обязанности при особом температурном режиме, а также в ситуации, когда окружающая среда серьёзно загрязнена;
- обучение безопасным методам осуществления трудовых функций,

проведение инструктажа, стажировки без отрыва от производства и проверки знаний в сфере охраны труда;

- аттестации рабочих мест и последующей сертификации системы промышленной безопасности;
- разработку инструкций и правил поведения;
- наличие законодательных норм по тематике охраны труда, соответствующих профилю деятельности.

Безопасность труда в пределах компании регулируется **локальными актами**:

- положение о системе сохранения жизни и здоровья работников в процессе исполнения непосредственных обязанностей;
- приказ о назначении уполномоченного (если должность инспектора отсутствует);
- схема поведения работников на производстве;
- книга для регистрации мероприятий по инструктажу;
- схема обучения;
- программа организационно-технических мер по обеспечению охраны труда.

Существует два **вида аудита по охране труда**: внешний и внутренний.

Внешний анализ осуществляется структурой, независимой по отношению к субъекту проверки. Он направлен на установление адекватности либо соответствия.

Руководителю компании требуется найти организацию, занимающуюся соответствующей деятельностью. Затем с ней заключается гражданско-правовой договор. Услуги сторонней компании нужны для следующих целей:

- проверки документации на соответствие требованиям закона.
- подготовки компании к проверкам со стороны государственных органов.

Для объективности аудита рекомендуется обратиться в крупную компанию с соответствующими лицензиями. Предварительно следует ознакомиться с отзывами о ее работе.

Внутренний аудит осуществляется силами сотрудников самой проверяемой компании. Это доступный инструмент для контроля условий труда на предприятии. Проверяться может как компания в целом, так и конкретное рабочее место.

К *объектам аудита* могут относиться:

- риски;
- требования нормативных актов;
- задачи в области охраны труда;

- программы мероприятий;
- соблюдение действующих правил;
- компетенции персонала;
- циркуляция информации между подразделениями компании;
- документация, её оборот и корректировка;
- контроль операций;
- готовность к возникновению аварийных ситуаций;
- мониторинг условий осуществления трудовой деятельности;
- исправление расхождений с эталоном и профилактика их появлений;
- анализ системы безопасности руководством;
- степень соответствия рабочих процедур установленным стандартам.

Рассмотрим *преимущества внутреннего аудита*:

- получение достоверных сведений об условиях труда;
- составление локальных статистических данных;
- возможность составления объективного отчета, который будет предоставлен инвесторам и акционерам.

Внутренний аудит может проводиться как планоно, так и внепланово. Плановые проверки выполняются 1-2 раза в год. В каких случаях имеет смысл проводить мероприятие внепланово? Оно связывается с падением эффективности труда. Если какой-либо показатель, относящийся к охране труда, резко меняется, следует осуществить проверку.

Различают следующие **виды внутреннего аудита** по охране труда:

1. *Внеплановый*. Цель – сбор информации для оперативного устранения нарушений. Проводится представителями службы охраны труда. Внеплановая проверка осуществляется сразу после установления недопустимого факта. Периодичность полного анализа соответствует графику, утверждённому руководителем. При этом, если риск достаточно велик, то процедура может повторяться каждый квартал.
2. *Целевой*. Цель – сбор информации о конкретном объекте.
3. *Комплексный*. Цель – осуществление полноценной проверки системы управления условиями труда. Для проведения мероприятия назначается комиссия, в которую входят представители службы охраны труда.

Порядок проведения аудита по охране труда на предприятии

В зависимости от объекта и цели аудита проверкой занимаются разные группы лиц:

- за оперативную или плановую проверку одного предмета отвечают специалисты по промышленной безопасности и охраны труда;

- для комплексного освидетельствования всего производства собирается комиссия.

Для проведения процедуры аудита необходимо разработать схему мероприятий, которая включает:

- объект;
- цель;
- сроки;
- состав группы;
- изучить документы;
- дату составления отчёта;
- список сотрудников, для рассылки копии результатов.

Порядок проверки утверждается в соответствии с формой, разработанной на предприятии, и согласовывается с управляющим структуры, подвергающейся анализу.

Имеющиеся возражения передаются аудиторам в письменном виде.

Разногласия регулируются совместными усилиями сторон.

В случае *отсутствия документов*, необходимых для аудита необходимо:

- создать комиссию по расследованию причин пропажи или гибели документов;
- по результатам составляется акт;
- если обстоятельства утраты установлены, собираются подтверждения, что обозначенное событие действительно имело место.

Этапы внутреннего аудита:

1. *Разработка стандарта проведения аудита.* В стандарте указывается порядок проведения проверки, форма отчета по итогам мероприятия, порядок устранения обнаруженных нарушений. Разрабатывается стандарт на неопределенный срок. Если требуется, его можно пересмотреть. Хранится он вместе с прочей внутренней документацией.

2. *Определение предметов проверки.* Можно выбрать несколько объектов, если это целевой аудит. Также может быть проведена проверка всех аспектов деятельности. Проверяться могут такие предметы, как наличие опасности здоровью сотрудников, знание сотрудниками охраны труда, наличие всей необходимой документации, готовность работников к аварийным ситуациям.

3. *Разработка программы аудита.* Ответственность за разработку возложена на назначенную комиссию. Программа внутреннего аудита

включает:

- опрос на рабочем месте о характере деятельности, способах её осуществления и получения необходимой информации;
- отбор и анализ официальных бумаг;
- наблюдение за процессом и условиями работы;
- оценка результатов измерений;
- фиксация данных;
- формулирование выводов и регистрация несоответствий.

Программ аудита может быть несколько.

4. *Издание приказа.* Руководителю требуется издать приказ об осуществлении проверки. Составляется он по соответствующему образцу. Если проводится аудит в структурных подразделениях, о мероприятии нужно предупредить руководителя предприятия за 10 суток до его начала.

5. *Изучение всех требуемых документов.* Аудитору нужно предоставить документацию, касающуюся охраны труда. В частности, на этом этапе анализируются внутренние акты, нормативные и правовые документы, технологические бумаги. Также понадобится разработать контрольные листы.

6. *Проведение проверки.* На этом этапе выполняется сбор информации, проведение интервью с работниками, анализ собранных данных, наблюдение за деятельностью сотрудников. Нужно проверить, имеется ли на предприятии вся необходимая документация. Проверка проводится в рабочие часы. Если это невозможно, аудит осуществляется в нерабочее время. Однако на это, согласно статье 99 ТК РФ, требуется письменное согласие сотрудника. Сверхурочный труд, согласно статье 152 ТК РФ, оплачивается дополнительно. При этом должно быть соответствующее распоряжение руководителя.

7. *Составление протокола несоответствия и подготовка отчета.* По результатам аудита составляется протокол. В нем прописываются все обнаруженные правонарушения. К примеру, это может быть нарушение сроков проведения учебных мероприятий по охране труда. Желательно указать значимость нарушения и его содержание. Составленный отчет предоставляется руководителю компании. Документ должен быть подготовлен в течение 7 дней. На его основании проводится дальнейшее устранение нарушений.

8. *Организация итогового собрания по результатам проверки.* О результатах аудита требуется известить ответственных лиц. Желательно проинформировать их также о причинах нарушений. На этапе встречи определяются лица, которые будут заниматься устранением нарушений, а также сроки этого мероприятия.

9. *Устранение нарушений.* Предположительное время ликвидации

несоответствий – 30 дней. Этот срок продлевается при увеличенных объемах работы, необходимости в привлечении профессионалов или финансовых средств.

10. *Регистрация материалов проверки в реестре локальных аудитов.* В реестр включается программа мероприятия, его график, итоговый отчет, контрольные листы.

Регулярное проведение внутренних аудитов позволяет увеличить безопасность условий труда, снизить опасность травм, своевременно исправлять все нарушения, не допускать появления аварийных ситуаций. Внешний аудит осуществляется по похожему алгоритму.

Внутренний аудит провести проще. Документы не придется доверять сторонним специалистам. Внешний аудит обеспечивает большую объективность.

Цель составления отчета по результатам аудита:

- сообщить о найденных несоответствиях, определить корень проблемы и степень необходимых преобразований;
- подвести итоги в ясной и понятной форме;
- известить руководство, о том, что конкретно было обнаружено на каком участке.

По результатам проверки составляется **экспертное заключение**, которое заверяется подписью первого лица оцениваемого подразделения и аудитора.

Итоговый документ должен содержать следующую информацию:

- период осуществления процедуры;
- состав группы экспертов;
- перечень проверяемых объектов, сотрудников или элементов системы;
- список помех в достижении цели;
- выводы;
- рекомендуемые мероприятия.

Цена *внешней проверки* у разных компаний колеблется в зависимости от сферы деятельности клиента.

Основные характеристики аудита охраны труда:

- проводится не реже одного раза в год;
- исполнителями могут быть собственные специалисты и приглашённые;
- процедура состоит из сбора и анализа данных;
- итогом становится оценка эффективности системы промышленной безопасности.